



PROCÈS-VERBAL — PUBLIC

COMMISSION GATINEAU, VILLE EN SANTÉ (CGVS)

2^e séance — 13 mars 2025 — 9 h 03 à 11 h 30

Salle Mont-Bleu, 1^{er} étage

Maison du Citoyen, 25 rue Laurier, Gatineau

Séance en mode hybride

PRÉSENCES :

Membres

Louis Sabourin, président et conseiller municipal — District de Limbour (N°10)

Steve Moran, vice-président et conseiller municipal — District de Hull-Wright (N°7)

Alicia Lacasse-Brunet, membre élue et conseillère municipale — District de Bellevue (N°15)

Kathleen Barrette — Société de transport de l'Outaouais (STO)

Nicolas Heidecker — Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)

Stéphanie Ayotte — Centraide Outaouais

Sylvie Lafontaine — Direction de la santé publique (DSP)

Anyck Bastien — Cégep de l'Outaouais (visioconférence)

Martine Potvin — Université du Québec en Outaouais (UQO)

Karina Osiecka — Office d'habitation de l'Outaouais (OHO)

Secrétaire

Élaine Déry, coordonnatrice aux comités et commissions — Direction exécutive

Ressources internes

Christian Riopel, directeur adjoint — SLSDC

Roxanne Portelance, coordonnatrice, développement des communautés — SLSDC

Stéphanie Doré, coordonnatrice, développement des communautés — SLSDC

El Mustapha Bahri, chef de section, développement des communautés — SLSDC

Séléné Beaumont-Demers, cheffe de service aux comités et commissions — DE (visioconférence)

Véronique Leduc, adjointe administrative aux comités et commissions — Direction exécutive

Invitées

Marie Poirier, agente de planification, programmation et recherche — CISSSO

Camille Paquette, médecin spécialiste en santé publique — CISSSO

Autre personne présente

Patrick Foucault — Radio-Canada (visioconférence)

ABSENCES :

Membres

Jeneviève Caron — Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)

Ressources internes

Sébastien Vallée, directeur — SLSDC

Mychelle Vaive, cheffe de service, planification et développement des communautés — SLSDC

Christelle Desforges, coordonnatrice, développement des communautés — SLSDC

Julie Sénéchal, coordonnatrice développement des communautés — SLSDC

Personne-ressource

Myriam Houde — Service de police de la Ville de Gatineau

1. Constatation du quorum et ouverture de la séance

Le président constate le quorum et il ouvre la séance à 9 h 03.

La séance publique est enregistrée et il est possible de la visionner en différé sur le site Web de la Ville dans la section Webdiffusions et vidéos.

Les documents présentés lors des séances publiques sont dorénavant déposés sur le site Web de la Ville de Gatineau. Ils sont disponibles dans l'onglet Ordres du jour, présentations et procès-verbaux de la CGVS de la section des Comités et commissions. Aucun document des séances à huis clos n'y est toutefois déposé.

2. Adoption de l'ordre du jour

Il est proposé par Martine Potvin

Appuyé par Steve Moran

Et résolu que cette Commission adopte l'ordre du jour tel que présenté.

Adoptée

3. Déclaration de conflit d'intérêts

Aucun membre ne déclare de conflits d'intérêts relativement aux sujets inscrits à l'ordre du jour.

4. Dépôt et suivis des procès-verbaux de la réunion du 16 janvier 2025

Validé par courriel, le procès-verbal de la 1^{re} séance ayant eu lieu le 16 janvier 2025 est déposé.

Le président indique qu'il a fait parvenir une lettre au ministre québécois de la Santé afin de revendiquer une clinique médicale pour les personnes touchées par le syndrome de la sensibilité chimique. Cette démarche est en lien avec le quatrième élément de la résolution CM-2023-301 prise par le conseil municipal. Une copie de la lettre sera acheminée aux membres de la CGVS.

Kathleen Barrette se joint à la séance à 9 h 06.

5. Tour de table des partenaires

Les membres sont invités à faire part de leurs nouvelles.

6. Période de questions du public

Aucune personne n'est inscrite à la période de questions.

7. Point statutaire : Dossier de l'itinérance

Les mesures hivernales sont toujours en place; elles ont répondu aux besoins identifiés puisqu'aucun plan de contingence n'a dû être déployé. La planification des mesures estivales est en cours avec le CISSSO. L'équipe dédiée au dossier à la Ville est à se mettre en place. El Mustapha Bahri est embauché à titre de chef de section et responsable des équipes affectées au dossier de l'itinérance.

Un bilan complet sera présenté à la prochaine séance.

La solution durable au problème de l'itinérance passe par le logement. L'Office d'habitation de l'Outaouais (OHO) a quatre chantiers en cours pour la construction de logements abordables et subventionnés. Un travail de concertation doit assurer le développement de conditions sécuritaires pour le maintien en logement.

La Direction de santé publique (DSP) est responsable de l'application du *Cadre de référence de soutien communautaire au logement social et communautaire*. Du financement est destiné à soutenir le maintien en résidence, et ainsi freiner ou prévenir le développement de conditions menant à des situations d'itinérance.

8. Sommet jeunesse : vers un 2^e plan d'action pour la Stratégie municipale d'action jeunesse – Consultation

Le document titré *3^e Sommet Jeunesse – Vers un nouveau plan d'action* est présenté. Ce document a été envoyé aux membres avant la séance. L'objectif est de présenter les composantes de consultation du prochain Sommet jeunesse et d'identifier des enjeux sociaux qui touchent la jeunesse.

Le troisième sommet aura lieu le 25 avril 2025.

Une brève mise en contexte est l'occasion de relever que le 2^e Sommet jeunesse tenu en 2019 a donné lieu à l'élaboration d'une première Stratégie municipale d'action jeunesse. 2025 est une année transitoire servant au renouvellement du plan d'action. Le Sommet prévu en avril ressemblera au deuxième. Il fera le bilan des actions liées à la Stratégie municipale d'action jeunesse (77 % des actions sont réalisées) et permettra aux jeunes d'identifier de nouvelles priorités.

Sylvie Lafontaine quitte la séance à 9 h 38. Le quorum est maintenu.

Les membres sont invités à identifier des enjeux émergents ou pour lesquels les jeunes pourraient jouer un rôle clé au cours des prochaines années. Les commentaires suivants ressortent :

- Félicitations pour cet espace de participation démocratique créé pour les jeunes. La question des réseaux sociaux pourrait être abordée afin de comprendre les points de vue des jeunes sur celle-ci. Il existe beaucoup de données scientifiques sur les impacts des médias sociaux, mais peu sur la manière dont les jeunes perçoivent ceux-ci.
- L'impact de l'intelligence artificielle sur la vie des jeunes.
- Beaucoup de travail est réalisé sur l'enjeu de la dépendance aux écrans. Il serait intéressant d'entendre les jeunes sur celui-ci.
- Il est important d'être attentif à ceux qui ne s'inscrivent pas et ne se prononcent pas dans le cadre de telles activités. La polarisation et la ségrégation des groupes de jeunes sont d'autres éléments qu'il serait intéressant d'aborder. Les inégalités sociales sont des questions qui les touchent également.
- Les points de vue des jeunes sont souhaités sur les enjeux de la mobilité et du sentiment de sécurité physique lié tant au transport actif que collectif.
- Étant donné une certaine effervescence du côté des changements sociaux, l'idée est suggérée de produire un plan d'action échelonné sur trois ans qui permet des réajustements ponctuels quant à la pertinence des objectifs à atteindre.
- Il serait bien d'obtenir les avis des jeunes sur des enjeux tels : une certaine crispation envers le vivre ensemble, des gestes posés à l'endroit des minorités de genres, sexuelles ou visibles ; le rejet de la science et de l'enseignement ainsi que la désinformation accompagnant l'intelligence artificielle ; l'exploitation sexuelle autour et dans les écoles mettant en relief le fait que les capacités actuelles ne permettent pas de répondre à cette problématique. En ce sens, il serait intéressant que l'organisme Centre d'aide et de lutte contre les agressions sexuelles (CALAS) soit au nombre des participants puisque les jeunes font face à des problématiques d'adultes. Un dialogue doit être entamé sur ces questions afin de les responsabiliser et encourager des interactions avec eux.
- Tout ce qui est en lien avec le dossier de l'équité, de la diversité et de l'inclusion (EDI) est jugé pertinent à la programmation de ce Sommet. Il serait intéressant que les jeunes soient invités à prendre position sur le mouvement masculiniste ou l'augmentation notée de gestes homophobes dans les écoles secondaires.
- Un lien est partagé avec les membres conduisant au rapport brochant un portrait issu de l'enquête québécoise de la santé des jeunes au secondaire. Il serait intéressant d'en saisir les jeunes et d'obtenir leurs points de vue. Il est précisé que ce rapport sera discuté en avril avec les membres de la Commission jeunesse.

- L'importance des saines habitudes de vie, d'une alimentation saine et de bouger.

9. **Bilan du Plan d'action 2023-2025 de la Direction de la santé publique de l'Outaouais – Information**

Le document titré *Bilan 2024-2025 de la Direction de santé publique du CISSS de l'Outaouais* est présenté. Ce document a été envoyé aux membres avant la séance. L'objectif est de présenter les réalisations de la Direction de la santé publique et leurs impacts sur la population.

La présentation des réalisations s'appuie sur des éléments convergents du Plan de travail 2024-2025 de la CGVS et des axes de l'offre de services de la Direction de la santé publique du CISSSO :

Axe — Surveillance — Surveillance continue de l'état de santé de la population et des déterminants

- Axe un — Développement global des enfants et des jeunes ;
- Axe deux — Adoption de modes de vie et création d'environnements sains et sécuritaires ;
- Axe trois — Prévention des maladies infectieuses ;
- Axe quatre — Gestion des risques et des menaces pour la santé et préparation aux urgences sanitaires.

Au terme de la présentation, les discussions mettent en évidence les éléments suivants :

- La proportion de tiques porteuses de la maladie de Lyme n'est pas comptabilisée à l'heure actuelle.
- Il s'agira d'une première en ce qui concerne la publication du rapport sur la vulnérabilité régionale aux changements climatiques (VRAC). D'autres régions emboîteront le pas.
- La formation sur la réduction des méfaits offerte en techniques policières et soins infirmiers tout comme le dépistage des ITSS réfère au Cégep. Qu'en est-il de l'UQO ? Si cela ne s'applique pas au niveau policier ni paramédical, un travail est tout de même en cours avec l'UQO.
- Les plans particuliers d'urbanisme (PPU) d'Aylmer et du centre-ville auxquels a collaboré la DSP seront adoptés à l'automne 2025.
- Le service d'accompagnement à la consommation est maintenant transféré au local du BRAS Outaouais. Une clinique médicale séparée de l'emplacement du BRAS verra prochainement le jour.
- L'outil de projection et d'estimation de la population de l'Outaouais sera disponible sur le site Web sous forme de PowerBi. Chaque personne pourra entrer des paramètres et obtenir des données (cartes, graphiques, etc.).

- Des initiatives ont cours avec le milieu scolaire touchant les dossiers de l'alimentation saine et le mode de vie actif : accompagnement pour l'aménagement de la cour d'école et programmation offerte pour faire bouger les jeunes ; transport actif et sécurisation des corridors scolaires avec MOBI-O ; des collaborations notamment avec le ministère de l'Éducation pour que l'offre alimentaire favorise une saine alimentation.

Pause de 10 h 47 à 11 h 04

10. Faits saillants de l'évolution de l'implantation du Service 211 à Gatineau et stratégie de communication 2025 – Information

Le document titré *Faits saillants de l'évolution de l'implantation du service 211 à Gatineau et stratégie de communication 2025* est présenté. Ce document a été envoyé aux membres avant la séance. L'objectif est de : 1. Présenter les faits saillants de l'évolution de l'implantation du service 211 à partir du rapport d'impacts 2024, produit par le Centre de Référence du Grand Montréal ; 2. Informer les membres de la CGVS de la stratégie de communication pour promouvoir ce service au cours de l'année 2025.

Une mise en contexte est l'occasion de rappeler que le 211 est un service confidentiel et gratuit d'information et de référence orientant vers les services sociocommunautaires locaux en fonction des besoins exprimés par les personnes utilisatrices (répertoire en ligne de près de 600 ressources). Le service est offert en plus de deux cents langues par téléphone ou par clavardage, 7 jours sur 7, et maintenant 24 heures sur 24. Ce service est complémentaire aux lignes téléphoniques 311 et 811.

Un premier rapport d'impacts a été présenté le 14 mars 2024 à la CGVS. Le comparatif actuel de données obtenues dans les rapports d'impacts de 2023¹ et de 2024 met principalement en relief :

- Une légère augmentation de l'utilisation du service. Cette augmentation est plus marquée du côté du référencement ;
- Le temps d'attente moyen a diminué ;
- Le profil des personnes utilisatrices révèle que davantage de femmes que d'hommes utilisent le service ;
- La proportion des besoins exprimés s'apparente à celle notée en 2023 ;
- Une croissance de l'utilisation chez les personnes de langue anglaise ;
- Une croissance des personnes utilisatrices dans toutes les tranches d'âge.

La stratégie de communication repose sur le fait que le service n'est pas assez connu et répertorié en Outaouais. La campagne de promotion 2025 prévoit : des panneaux publicitaires dans les autobus de la STO ; de la publicité télé et Web ; le développement d'outils graphiques (affiches, aide-mémoires aimantés, bandeaux signature, etc.) ; bonification de pages Web.

¹ Il est important de prendre note que les données représentent un prorata des périodes couvertes par les rapports d'impacts. L'année 2023 ne comporte que six mois de mise en œuvre du service (juillet à décembre 2023).

En plus de messages spécifiques, deux messages généraux seront diffusés au cours de la campagne de communication :

- Parce qu'un jour ou l'autre, on a tous besoin d'un coup de pouce !
- À Gatineau, le 211 est là pour vous connecter au service dont vous avez besoin.

La stratégie d'activation dans le milieu comprend :

- Affichage dans les lieux publics ;
- Ciblage des organismes en fonction des messages spécifiques ;
- Réalisation et promotion d'une capsule vidéo s'adressant au personnel de soutien scolaire ;
- Tenue de kiosques lors d'événements publics. (Les membres sont d'ailleurs invités à proposer des événements où la présence des kiosques peut être pertinente).

Au terme de la présentation, les observations suivantes sont exprimées :

- La campagne de communication débutera plus tôt afin d'inclure les activités liées aux programmes Sac à dos.
- Bien mettre en relief que le 211 est un numéro de téléphone.
- Le Centre de Référence du Grand Montréal revoit complètement son site Web. Les informations sur Gatineau devraient y être mises plus en valeur.
- Des données sur le nombre de consultations du site Web ne sont pas disponibles actuellement. Une demande sera faite afin d'obtenir ce type de données.
- Le message portant sur l'aide alimentaire devrait mettre l'accent sur l'idée d'autonomie ou de sécurité alimentaire plutôt que d'aide alimentaire d'urgence. Cela permettrait d'inclure d'autres organismes que les banques alimentaires (cuisines collectives, groupes d'achat, jardins communautaires, etc.).
- La présentation ne fait pas état de toutes les données contenues dans le rapport d'impacts. Celui-ci pourrait être acheminé aux membres.
- La collecte de données ne devrait pas être uniquement quantitative (nombre d'organismes référencés). Un suivi après le référencement aux organismes est souhaitable afin d'établir la pertinence de celui-ci ou les démarches qui ont dû être faites par l'organisme pour rediriger les personnes vers le bon service. Une étape permettant la rétroaction des organismes devrait pouvoir être incluse assez facilement.
- Un référencement est possible pour les personnes désireuses de faire du bénévolat.

11. Varia

Aucun sujet n'est inscrit au Varia.

12. Prochaine séance

La séance du 1^{er} mai a été annulée. La prochaine séance aura donc lieu le 19 juin 2025. Il s'agit de la dernière séance avant la pause estivale. Une séance suivra en septembre et elle sera la dernière du calendrier de l'année 2025.

Une intercommission aura lieu le 30 mai 2025 de 9 h à 12 h à la salle des Fêtes de la Maison du Citoyen. D'autres commissions sont invitées telles celles des aînés; du vivre ensemble; des loisirs, des sports et du développement communautaire ainsi que celle des arts, de la culture, des lettres et du patrimoine.

13. Levée de la séance publique

Il est proposé par Steve Moran

Appuyé par Nicolas Heidecker

Et résolu que cette Commission lève la séance à 11 h 30.

Adoptée

DISTRIBUTION :

Aux membres de la présente Commission, aux personnes-ressources,
aux membres du conseil municipal et à la greffière



PRÉSIDENT
LOUIS SABOURIN



SECRÉTAIRE
ÉLAINE DÉRY